

关于防范人脸识别技术使用风险的提示

尊敬的客户：

人脸信息（例如高清正面照、影像）属于个人敏感信息中的生物识别信息，具有唯一性和不可更改性，一旦泄露，带来的风险远远超过密码泄露。为了保护您的人脸信息，建议：从官方正规渠道下载软件和应用；切勿通过不明链接上传提供身份证照片、个人影像信息等；谨防冒充公检法诈骗，对涉及到需要收集照片、面部特征或要求远程人脸认证、屏幕分享等操作，提高警惕性；切勿轻易把手机交给他人操作，或把支付密码、短信验证码等关键敏感信息泄露他人。一旦发现被骗，务必第一时间拨打银行官网客服电话、当地派出所电话或 110 报警电话进行求证或举报。

特此提示，谢谢！

平安银行股份有限公司

二〇二一年二十五日